



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛЫВАНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ
КОЛЫВАНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

633162, НСО, р.п. Колывань,
ул. Ленина, 79

koluvan-adm@mail.ru

ОКПО 04035426 ОГРН 1045405627761

ИНН 5424400202 КПП 542401001

от 12.04.2022 № 153

Главам муниципальных
образований поселений
Колыванского района
Новосибирской области

Уважаемые Главы!

В соответствии с письмом министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области № 1203-06/27 от 08.04.2022 «Об аварийном режиме работы ФГИС «Меркурий», доводим до Вашего сведения информацию Управления ветеринарии Новосибирской области, что с 02.04.2022 по настоящее время информационные ресурсы Россельхознадзора, в том числе система электронной ветеринарной сертификации - ФГИС «Меркурий», находятся под целенаправленной и координируемой массовой атакой (основной тип DDoS).

2 апреля 2022 года Россельхознадзором было принято решение о введении «аварийного режима работы» на непродолжительное время с 14:00 до 18:00 часов (по мск). В настоящее время «аварийный режим работы» прекращен и ФГИС «Меркурий» переведен в штатный режим работы.

Несмотря на то, что негативный эффект был минимизирован, атаки на ИТ-ресурсы Россельхознадзора не прекращаются, в связи с чем возможны затруднения, связанные с доступом в систему и скоростью оформления ветеринарных сопроводительных документов.

В связи с вышеуказанным просим разместить на официальном сайте, а так же довести до сведения всех заинтересованных лиц, участвующих в производстве и обороте пищевых продуктов и других подконтрольных госветнадзору товаров на потребительском рынке Вашего муниципального образования, следующую информацию:

- в случае невозможности эксплуатации федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии «Меркурий» вводится «аварийный режим работы»;

- информацию о введении «аварийного режима работы» в течение 24 часов с момента наступления событий Россельхознадзор размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Дополнительно для информирования рекомендуется использовать телеграмм-канал по ссылке <https://t.me/vetrfru>;

- при введении «аварийного режима работы» допускается оформление ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях – бланках строгой отчетности;

- оформление ветеринарных сопроводительных документов на любые подконтрольные товары, включенные в Перечень, утвержденный приказом Минсельхоза России от 18.12.2015 № 648, осуществляют специалисты в области ветеринарии, являющиеся уполномоченными лицами органов и организаций, входящих в систему Государственной ветеринарной службы Российской Федерации;

- в случае, если «аварийный режим работы» снят, однако сохраняются проблемы с доступом к ФГИС «Меркурий», техническая поддержка системы рекомендует сменить IP, а лучше подсеть, и постараться не использовать VPN и PROXY-сервер;

- если попытки доступа к ФГИС «Меркурий» совершенно безуспешны, необходимо подать запрос на включение в «белый список» на электронный адрес: help-vetrfr@yandex.ru.

Письмо необходимо отправить с корпоративной электронной почты или почты, к которой привязана учетная запись ВетИС. В письме необходимо указать: название и ИНН хозяйствующего субъекта, внешний IP (или подсеть), логины пользователей, которые имеют доступ к «Меркурию» от имени хозяйствующего субъекта.

Дополнительно сообщается, что для того, чтобы сервисы, связанные с электронной сертификацией (особенно важно это для тех компаний, которые используют API-интерфейс), надежно работали в сложившихся условиях, Россельхознадзором даны следующие рекомендации для участников оборота в условиях глобальных IT-угроз:

- во-первых, сервера компаний, с которых осуществляется доступ в ВетИС, должны быть расположены в российском сегменте сети Интернет, что является оптимальным решением. Если это невозможно, то рекомендуется использовать расположенные на территории России прокси-сервера, которые будут принимать и транслировать внешний трафик и направлять его в ВетИС уже с территории Российской Федерации;

- во-вторых, необходимо обратить внимание на используемое программное обеспечение (далее - ПО). Если вендор этого ПО ушел с территории России, то подсистема этого хозяйствующего субъекта находится в зоне риска. По оценке Россельхознадзора, наиболее опасным для бизнеса в сложившейся ситуации является использование ПО от компаний SAP и Oracle.

Заместитель Главы Администрации
Колыванского района
Новосибирской области

В.Ю. Малый