**Информационно - статистический обзор**

**рассмотренных в июле 2020 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы рабочего поселка Колывань Колыванского района и в Администрацию рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы рабочего поселка Колывань Колыванского района и в Администрацию рабочего поселка Колывань Колыванского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

 Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет инспектор администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Колыванского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района (www. kolivan.nso.ru), по справочному телефону, а также лично на личных приемах граждан Главой рабочего поселка Колывань Колыванского района, заместителями Главы рабочего поселка Колывань Колыванского района и инспектором по обращению граждан администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в Администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области установлены распоряжением Администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области от 21.07.2020 № 144-од «Об утверждении Инструкции о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области».

 В **июле 2020 года** в адрес Главы рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области и в Администрации рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области поступило **35** обращений (в июне 2020 года – **28**) , в том числе:

1. письменных обращений, в том числе из вышестоящих органов - **24**

(в июне 2020 года – **16**),

2) устных обращений - **11** (в июне 2020 года – **11**) из них поступивших:

- устных обращений на личном приеме Главы рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области - **3** человек (в июне 2020 года – **2**);

 Все обращения, сообщения, запросы граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области

 По сравнению с июнем 2020 года общее количество письменных и устных обращений и запросов в Администрацию р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области увеличилось на **7 (36%)** обращения.

В **24** обращениях, сообщениях содержатся **24** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно–коммунальная сфера – 3(4,21%)

-экономика-12(57,12%)

-социальная сфера-0

-государственное управление-0

-оборона, безопасность, законность-9(47,12%)

 Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 инспектором по обращениям граждан администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в Администрацию рабочего поселка Колывань Колыванского района Новосибирской области напрямую непосредственно от заявителя.

1. **Письменные обращения граждан**

 В июле 2020 года поступило **24**  письменных обращения: (в июне 2020 года – **16**).

**Вопросы, поднимаемые гражданами в** **письменных обращениях**, **напрямую** **непосредственно в Администрацию р.п. Колывань Колыванского района** связаны с:

- жилищно–коммунальная сфера – 3(4,21%)

-экономика-12(57,12%)

-социальная сфера-0

-государственное управление-0

-оборона, безопасность, законность-9(47,12%)

 Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области. Обращение снимается с контроля в том случае, если дан полный и объективный ответ, согласованный Главой администрации р.п. Колывань Колыванского района и подписанный Главой администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 13;

1. **Устные обращения граждан**

 В **июле** 2020 года в администрацию р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области поступило **11** устных обращения (в июне 2020 года – **12**), в том числе:

- поступивших посредством справочного телефона инспектору по обращениям граждан – **8** (в мае 2020 года –**10**).

**В** **ходе личного приема Главы р.п. Колывань Колыванского района** поступило 3  обращения от жителей р.п. Колывань.

**Вопросы, поднимаемые гражданами в** **ходе личного приема Главы р.п. Колывань Колыванского района** связаны с:

- жилищно–коммунальная сфера – 1 (33,33%)

-экономика-0

-социальная сфера-1(33,33%)

-государственное управление-0

-оборона, безопасность, законность-1(33,33%)

Администрация р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области готова в постоянном режиме применять систему личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема в режиме видео-конференц-связи, аудио-связи (СПО УАРМ ОДПГ).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

По состоянию на 01.08.2020 года в администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области обращений, поставленных на контроль инспектором по обращениям граждан администрации р.п. Колывань Колыванского района Новосибирской области, с истекшими сроками рассмотрения **нет.**