АО «Почта России» осуществляет бесплатную отправку посылок военнослужащим в зону специальной военной операции (далее – СВО), в том числе проходящим военную службу на новых территориях Российской Федерации. Порядок сдачи отправлений в адрес военнослужащих, находящихся в зоне СВО, определен Министерством обороны Российской Федерации, они адресуются: г. Москва, 103400. В указанный адрес принимаются посылки нестандартные категории «обыкновенное», предельная масса 10 кг. Посылки сдаются в открытом виде. Плата с отправителя за их пересылку не взимается. При адресовании почтовых отправлений в адресе получателя на оболочке должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) адресата;

- номер войсковой части;

- индекс «Москва, 103400».

Следует обратить внимание, что в адрес военнослужащих в зоне специальной военной операции не принимаются почтовые отправления с наложенным или обязательным платежом, с описью вложения или с дополнительной услугой «Проверка комплектности», с отметкой «Осторожно», а также с уведомлением о вручении.

В связи с введением режима чрезвычайной ситуации федерального характера в Белгородской и Курской областях пересылка посылок (нестандартных, массой до 20 кг, без объявленной ценности) от физических лиц в указанные регионы (из них) производится на безвозмездной основе (приказ АО «Почта России» от 16.01.2025 №10-п «Об установлении тарифов на пересылку внутренних посылок для Курской и Белгородской областей»).